



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DAN BERBAGAI LAYANAN DI FIKK UNY TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

- Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2025
- Tujuan Survei : Mengetahui Keterlaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2025
- Waktu Survei : 1 Januari 2025 – 30 Desember 2025
- Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
- Alamat : Jl. Colombo No.1, Karangmalang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55281
- Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 28 Desember 2025

Mengetahui,
Dekan FIKK

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, S.Pd., M.Or.
NIP. 19770218 200801 1 002

Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd..
NIP. 19910605 201803 1 001



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, Laporan Hasil Survei Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2025 ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Penyelesaian laporan ini terwujud berkat kontribusi dan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Kami menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY, atas segala fasilitasi dan dukungannya.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi, yang turut memfasilitasi kegiatan ini.
3. Jajaran Dekan, Wakil Dekan, Ketua dan Sekretaris Departemen, beserta seluruh staf fakultas atas bantuan kelancaran pelaksanaan survei.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan, atas koordinasi kegiatan yang telah dilaksanakan.
5. Semua pihak lain yang telah memberikan bantuan dalam pelaksanaan kegiatan ini.

Kami berharap kegiatan audit yang telah terselenggara dapat memberikan manfaat nyata bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan serta UNY, khususnya dalam upaya meningkatkan standar mutu internal secara berkelanjutan.

Yogyakarta, 28 Desember 2025.

DAFTAR ISI

A.	Instrumen dan Hasil Kepuasan Mahasiswa	4
a.	Instrumen Kepuasan	4
b.	Hasil Kepuasan Mahasiswa	6
B.	Pembahasan.....	9
C.	Kesimpulan	10

A. Instrumen dan Hasil Kepuasan Mahasiswa

a. Instrumen Kepuasan

Dalam rangka menjalankan program penjaminan mutu yang berkesinambungan, FIKK UNY melaksanakan survei kepuasan secara menyeluruh. Upaya ini bertujuan untuk mengakomodasi dan mengevaluasi tingkat kepuasan dari berbagai pihak yang berkepentingan (*stakeholders*), di antaranya adalah mahasiswa sebagai peserta didik, dunia kerja sebagai pengguna lulusan, pemerintah sebagai pembuat kebijakan, dosen dan tenaga penunjang sebagai pelaksana akademik, serta pihak-pihak terkait lainnya. Hasil dari survei ini diharapkan mampu memberikan peta yang jelas mengenai kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan. Untuk menganalisis data kuantitatif yang diperoleh, digunakan metode rating scale yang kemudian mengelompokkan tanggapan responden ke dalam kategori-kategori tertentu, sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 1. Dengan demikian, temuan dari analisis ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan strategis bagi pengelola fakultas dalam mengambil keputusan dan merumuskan kebijakan, sehingga selaras dengan cita-cita menjadi fakultas yang unggul, kreatif, dan inovatif di bidang ilmu keolahragaan dan kesehatan secara berkelanjutan.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0-25	Sangat Tidak Puas
2	26-50	Kurang Puas
3	51-75	Puas
4	76-100	Sangat Puas

Pada pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa FIKK UNY di tahun 2025, digunakan sebuah instrumen yang mencakup 13 item pertanyaan untuk mengevaluasi berbagai faktor penentu kepuasan. Survei ini berhasil mengumpulkan respons dari total 3.243 mahasiswa, yang merepresentasikan suara dan persepsi dari mahasiswa fakultas. Data yang diperoleh dari kuesioner ini menjadi bahan analisis penting untuk perbaikan berkelanjutan. Adapun untuk keperluan dokumentasi dan referensi, desain serta konten lengkap dari instrumen pengumpulan data tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 yang disajikan berikut.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa

No	Butir Pertanyaan
A	Layanan Kemahasiswaan
1	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (UKM bidang penalaran, fasilitasi lomba bidang penalaran seperti PKM, karya tulis ilmiah, robot, mobil, inovasi teknologi, jurnalistik, debat, dan lain-lain).
2	Layanan kemahasiswaan di bidang minat khusus (UKM bidang minat khusus seperti Kopma, Menwa, Keagamaan, dan lain-lain).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (UKM bidang olahraga dan seni, fasilitasi lomba bidang olahraga dan seni).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang penyiapan karir (bimbingan karir, job fair, informasi lowongan pekerjaan, penyaluran kerja).
5	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa (UKM kewirausahaan, program pembinaan kewirausahaan, inkubasi bisnis, lomba-lomba bidang kewirausahaan).
B	Layanan Manajemen
1	Daya tanggap (responsiveness): Kesesuaian pelayanan dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (reliability): Kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): Kesesuaian pelayanan dengan prosedur.
5	Nyata (tangible): Pengurusan administrasi keuangan.
6	Sarana pembelajaran (referensi, media pembelajaran, alat praktik).
7	Prasarana pembelajaran (gedung, ruang kuliah, laboratorium, bengkel, studio, dan lapangan).
8	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

b. Hasil Kepuasan Mahasiswa

Survei evaluasi kepuasan mahasiswa ini melibatkan partisipasi dari 3.243 mahasiswa aktif yang terdaftar di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan, berdasarkan data populasi yang tercatat hingga tahun 2025. Partisipasi dalam jumlah yang signifikan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang representatif mengenai kondisi aktual di lingkungan fakultas. Untuk mengukur tingkat kepuasan mereka, penelitian ini menggunakan metode rating scale (skala penilaian) yang memungkinkan responden memberikan tanggapan secara bertingkat terhadap setiap pernyataan yang diajukan.

Cara tersebut memfasilitasi pengubahan persepsi subjektif menjadi data kuantitatif yang dapat dianalisis lebih lanjut. Sebagai salah satu fokus analisis, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa dan layanan yang diberikan oleh para dosen di fakultas telah dihitung dan disintesis. Hasil dari analisis komprehensif terhadap kepuasan terhadap dosen tersebut kemudian disajikan secara terstruktur untuk memudahkan interpretasi, yang dapat dilihat secara rinci pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
A1	4	3,51
A2	4	3,52
A3	4	3,52
A4	4	3,47
A5	4	3,5
B1	4	3,46
B2	4	3,47
B3	4	3,47
B4	4	3,5
B5	4	3,48
B6	4	3,46
B7	4	3,43
B8	4	3,48
Total	52	45,27
Persentase	87%	

Analisis statistik dari respons mahasiswa (Tabel 3) menghasilkan sebuah persentase agregat sebesar 87% untuk tingkat kepuasan. Angka ini menjadi

penanda bahwa terdapat apresiasi dan rasa puas yang dominan di kalangan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terhadap semua bentuk layanan yang diinisiasi dan dijalankan oleh fakultas tempat mereka menimba ilmu.

Persentase yang mendekati 90% tersebut menunjukkan bahwa hampir seluruh responden memberikan penilaian yang berada pada kategori teratas dalam skala pengukuran. Hal ini mengisyaratkan bahwa komitmen fakultas dalam menyediakan pendidikan berkualitas, fasilitas yang memadai, dan lingkungan yang mendukung telah direspon dengan sangat baik oleh pengguna layanan utamanya, yaitu para mahasiswa. Kepuasan ini merupakan hasil interaksi multidimensi yang mencakup aspek pedagogis, fasilitas fisik, dan hubungan interpersonal dalam komunitas akademik.

Temuan 87% ini merupakan indikator kinerja yang sangat menggembirakan. Ia tidak hanya merepresentasikan kesuksesan saat ini tetapi juga menjadi fondasi untuk perencanaan strategis ke depan. Untuk terus maju, fakultas perlu melakukan kajian lebih mendalam terhadap sisa 13% tanggapan untuk memahami celah antara harapan dan kenyataan, sehingga dapat merumuskan langkah-langkah perbaikan yang tepat sasaran untuk mencapai kepuasan yang menyeluruh.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY



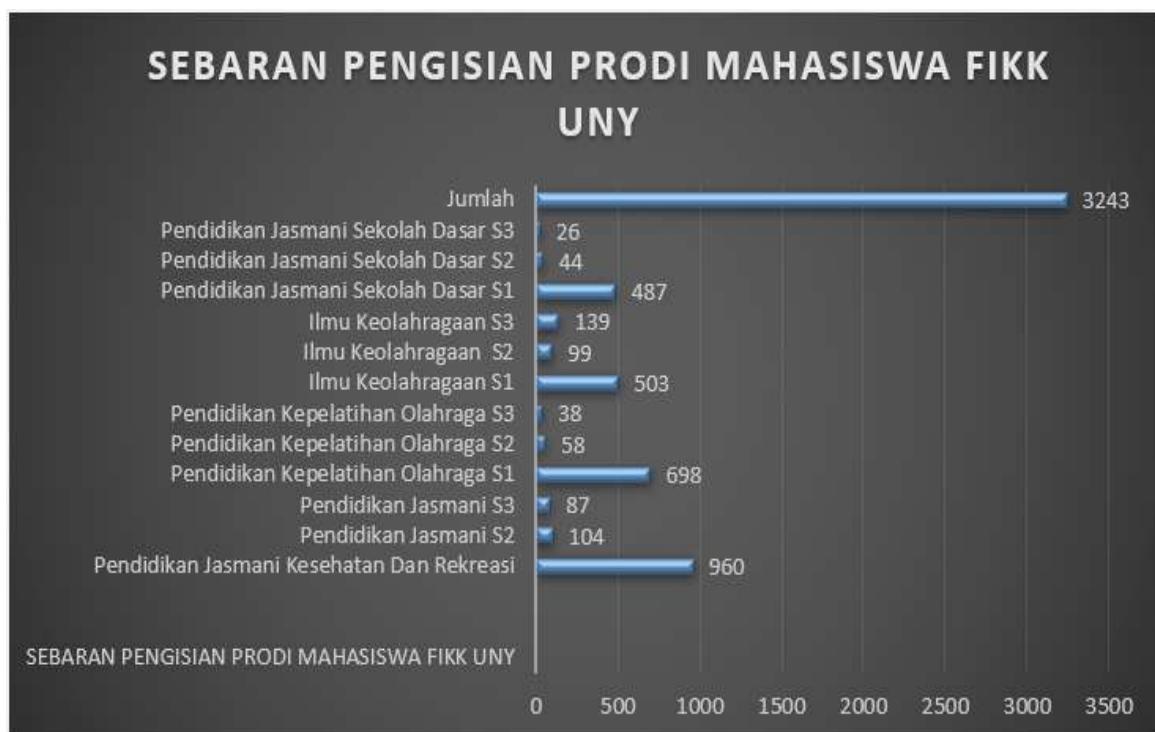
Survei kepuasan mahasiswa mengungkapkan gambaran komprehensif tentang efektivitas layanan di lingkungan kampus. Dalam domain kemahasiswaan, seluruh aspek—mulai dari penalaran (3,51), minat khusus

(3,52), bakat (3,52), persiapan karir (3,47), hingga kewirausahaan (3,50)—memperoleh skor yang mencerminkan tingkat penerimaan yang memadai. Ini menunjukkan bahwa keragaman program ekstrakurikuler dan dukungan pengembangan diri telah berjalan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Sementara itu, evaluasi terhadap kualitas manajemen layanan menghasilkan skor yang beragam: responsitas (3,46), reliabilitas (3,47), empati (3,47), kepatuhan prosedur (3,50), administrasi keuangan (3,48), sarana pembelajaran (3,46), prasarana (3,43), dan teknologi informasi (3,48). Variasi angka ini merefleksikan keberagaman pengalaman mahasiswa dalam berinteraksi dengan sistem layanan kampus, dengan aspek prosedural dan teknologi menjadi yang paling dihargai.

Implikasi dari temuan ini menyiratkan bahwa institusi telah berhasil membangun kerangka layanan yang solid, khususnya dalam hal dukungan pengembangan mahasiswa dan aspek teknis administrasi. Namun, skor yang relatif lebih rendah untuk prasarana fisik mengisyaratkan perlunya alokasi sumber daya dan perhatian khusus terhadap pemeliharaan dan pengembangan fasilitas kampus agar dapat mendukung pengalaman belajar-mengajar yang lebih optimal di masa depan.

Gambar 2. Sebaran data pengisian berdasarkan prodi mahasiswa FIKK UNY



B. Pembahasan

Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merupakan lembaga pendidikan tinggi yang mengemban misi strategis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, keterampilan, dan profesionalisme di bidang olahraga serta kesehatan masyarakat. Struktur fakultas ini terdiri dari empat departemen inti, yaitu Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, Pendidikan Kepelatihan Olahraga, Ilmu Keolahragaan, dan Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar. Setiap departemen merancang kurikulum dan program pembelajaran yang tidak hanya berorientasi akademis, tetapi juga dirancang untuk membekali lulusan dengan kompetensi praktis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Lulusannya dipersiapkan untuk berkontribusi sebagai pendidik, pelatih, peneliti, dan tenaga ahli di berbagai sektor, baik pendidikan formal, industri olahraga, maupun layanan kesehatan masyarakat.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan fasilitas yang disediakan fakultas tercermin dari hasil survei yang menunjukkan persentase kepuasan mencapai 87%. Angka ini mengindikasikan bahwa sebagian besar mahasiswa merasakan bahwa kebutuhan akademik maupun non-akademik mereka **telah terpenuhi dengan baik**. Capaian ini tidak lepas dari upaya fakultas dalam menyediakan lingkungan belajar yang mendukung, mulai dari layanan administrasi, bimbingan akademik, hingga ketersediaan sarana penunjang kegiatan praktikum dan pelatihan. Dengan demikian, fakultas dinilai berhasil menciptakan ekosistem pendidikan yang kondusif bagi pengembangan potensi mahasiswa.

Meski demikian, survei juga mengungkap beberapa masukan konstruktif dari mahasiswa terkait peningkatan kualitas prasarana fisik. Salah satu isu yang menonjol adalah keterbatasan fasilitas olahraga yang menyebabkan beberapa cabang olahraga harus berbagi ruang dan waktu penggunaan. Sebagai contoh, lapangan bulu tangkis juga difungsikan untuk latihan futsal dan voli indoor, sehingga berpotensi mengurangi efektivitas latihan dan meningkatkan risiko keausan peralatan. Selain itu, mahasiswa mengusulkan penambahan fasilitas kamar mandi di area fakultas untuk meningkatkan kenyamanan selama beraktivitas, terutama setelah melakukan praktik atau latihan fisik.

Di sisi sarana pembelajaran, mahasiswa menyoroti perlunya peremajaan peralatan laboratorium yang sudah rusak atau tidak berfungsi optimal. Beberapa alat praktikum dan sarana olahraga juga dinilai masih perlu dilengkapi agar dapat mendukung proses pembelajaran secara maksimal. Masukan-masukan ini menunjukkan kesadaran dan kepedulian mahasiswa terhadap keberlangsungan dan pengembangan fakultas, sekaligus mencerminkan harapan mereka akan lingkungan belajar yang semakin lengkap dan representatif.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan yang tinggi yaitu 87% menjadi bukti bahwa layanan fakultas telah berjalan dengan baik dan dihargai oleh mahasiswa. Masukan yang diberikan pun sejalan dengan semangat perbaikan berkelanjutan yang diusung oleh fakultas. Dengan terus menindaklanjuti aspirasi mahasiswa dan melakukan evaluasi rutin terhadap ketersediaan sarana dan prasarana, diharapkan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY dapat terus meningkatkan kualitas layanannya, sehingga kepuasan mahasiswa tidak hanya terjaga, tetapi juga meningkat di masa mendatang.

c. Kesimpulan

Analisis mendalam terhadap data kepuasan mahasiswa dan sebaran program studi di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY menunjukkan bahwa institusi ini telah berhasil menjaga keseimbangan antara pertumbuhan kuantitas responden—yang mencapai 3.243 mahasiswa—with kualitas layanan yang tetap berada pada kategori sangat baik. Keunggulan utama terletak pada sistem seleksi dan layanan mahasiswa terhadap keterbakatan (minat, bakat, dan penalaran), tata kelola kemahasiswaan yang stabil, serta jaminan pelayanan sesuai SOP yang dirasakan manfaatnya secara merata di berbagai jenjang. Namun, tantangan nyata masih ditemukan pada aspek sarana fisik dan infrastruktur teknologi informasi yang mendapatkan penilaian paling rendah, yang menandakan perlunya investasi lebih lanjut dalam modernisasi laboratorium olahraga dan penguatan sistem digital fakultas guna mendukung proses pembelajaran praktikum yang lebih efektif dan efisien.

Rekomendasi strategis yang dihasilkan dari analisis ini adalah perlunya FIKK UNY untuk melakukan sinkronisasi antara besarnya populasi mahasiswa sarjana, khususnya di prodi PJKR dan PKO, dengan penyediaan fasilitas yang lebih memadai dan pengembangan program bimbingan karier yang lebih terintegrasi dengan kebutuhan industri olahraga global. Penguatan *link-and-match* melalui peningkatan kemitraan dengan dunia industri serta pelibatan aktif alumni dalam *tracer study* sangat krusial untuk memastikan bahwa reputasi akademik fakultas berkorelasi positif dengan daya serap lulusan di pasar kerja. Dengan mempertahankan predikat Unggul dalam penjaminan mutu dan terus melakukan perbaikan berkelanjutan pada indikator-indikator yang masih lemah, FIKK UNY optimis dapat mewujudkan visinya sebagai pusat unggulan ilmu keolahragaan dan kesehatan yang berdaya saing internasional.



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SPMI 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP KINERJA DAN BERBAGAI LAYANAN DI FIKK UNY TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY TENDIK TERHADAP KINERJA DAN BERBAGAI LAYANAN DI FIKK UNY TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DAN BERBAGAI LAYANAN DI FIKK UNY TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY PENGGUNA LULUSAN ALUMNI TAHUN 2021-2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN SURVEY PEMAHAMAN VISI MISI FIKK UNY TAHUN 2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN E-MONEV SEMESTER GENAP

AWAL TAHUN AJARAN 2024/2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



DIKTISAINTEK
BERDAMPAK



LAPORAN E-MONEV SEMESTER GENAP

AKHIR TAHUN AJARAN 2024/2025



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA