



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN LULUSAN TAHUN 2023

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Lulusan 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI	3
A. Hasil Survei	3
B. Pembahasan	4
C. Kesimpulan	5



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan lulusan dilaksanakan oleh FIKK UNY sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan survei ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada tenaga kependidikan mampu mendukung pemenuhan kepuasan para pemangku kepentingan, yang meliputi mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga pendidik, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan. Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan budaya mutu yang berkelanjutan guna mendukung pencapaian visi FIKK UNY. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

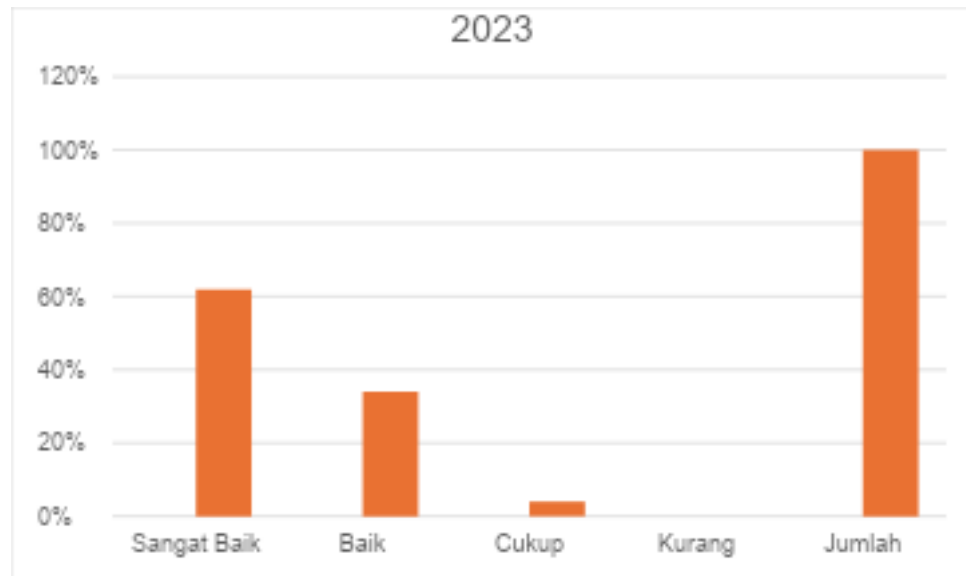
No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei

Survei ini melibatkan 50 responden dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2023. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan lulusan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Tabel 2.



Tabel 2. Hasil survei kepuasan lulusan program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Berdasarkan grafik tahun 2023, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **sekitar 62%**, diikuti kategori **baik** sebesar **sekitar 34%**. Adapun kategori **cukup** hanya memperoleh **sekitar 4%**, sedangkan kategori **kurang** tidak memperoleh penilaian. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum layanan yang dinilai pada tahun 2023 telah berada pada tingkat yang sangat memuaskan dan mendapat respons positif dari responden.

B. Pembahasan

Dominasi penilaian pada kategori sangat baik menunjukkan bahwa kualitas layanan yang diberikan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan responden. Persentase pada kategori baik yang juga cukup besar memperkuat bahwa layanan secara umum sudah diterima dengan positif. Meskipun demikian, masih adanya penilaian pada kategori cukup mengindikasikan bahwa terdapat beberapa aspek



yang masih perlu diperhatikan dan disempurnakan agar kualitas layanan dapat meningkat lebih optimal. Tidak adanya penilaian pada kategori kurang menunjukkan bahwa tidak terdapat persepsi negatif yang berarti dari responden terhadap layanan yang dinilai.

C. Kesimpulan

Secara umum, hasil survei tahun 2023 menunjukkan bahwa layanan berada pada kategori **sangat baik** dan dinilai memuaskan oleh responden. Oleh karena itu, mutu layanan perlu dipertahankan serta terus ditingkatkan secara berkelanjutan agar capaian yang telah baik dapat semakin optimal pada tahun-tahun berikutnya.