



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN LULUSAN TAHUN 2024

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Lulusan 2024 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 31 Maret 2025

Ketua Departemen,

Prof. Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI	3
A. Hasil Survei	3
B. Pembahasan	4
C. Kesimpulan	5



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan lulusan dilaksanakan oleh FIKK UNY sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan survei ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada tenaga kependidikan mampu mendukung pemenuhan kepuasan para pemangku kepentingan, yang meliputi mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga pendidik, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan. Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan budaya mutu yang berkelanjutan guna mendukung pencapaian visi FIKK UNY. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

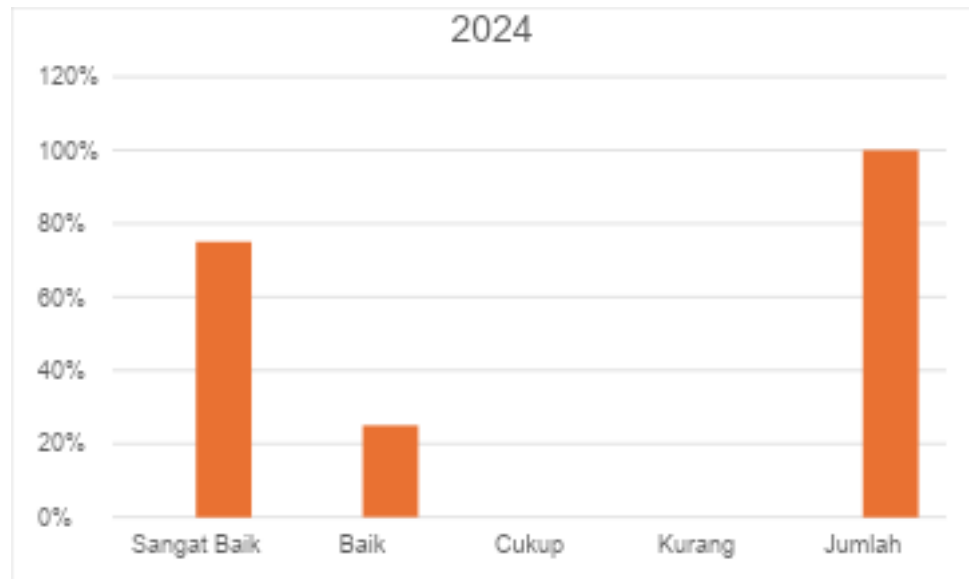
No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei

Survei ini melibatkan 52 responden dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2024. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan lulusan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Tabel 2.



Tabel 2. Hasil survei kepuasan lulusan program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Berdasarkan grafik tahun 2024, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **75%**, sedangkan kategori **baik** sebesar **25%**. Adapun kategori **cukup** dan **kurang** tidak memperoleh persentase penilaian. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum layanan yang dinilai pada tahun 2024 berada pada tingkat yang sangat memuaskan dan mendapat respons positif dari responden.

B. Pembahasan

Dominasi penilaian pada kategori sangat baik menunjukkan bahwa kualitas layanan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan responden. Persentase pada kategori baik yang masih muncul dalam proporsi tertentu mengindikasikan bahwa layanan sudah dinilai positif, namun tetap terdapat ruang untuk penyempurnaan. Tidak adanya penilaian pada kategori cukup dan kurang menunjukkan bahwa tidak terdapat persepsi negatif yang berarti terhadap layanan yang diberikan. Dengan demikian, capaian ini mencerminkan bahwa



pelaksanaan layanan telah berada pada kategori sangat baik, meskipun tetap perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan agar mutu layanan semakin optimal.

C. Kesimpulan

Secara umum, hasil survei tahun 2024 menunjukkan bahwa layanan berada pada kategori **sangat baik** dengan tingkat penilaian yang tinggi, yaitu **75%** pada kategori sangat baik dan **25%** pada kategori baik. Tidak adanya penilaian pada kategori cukup dan kurang menegaskan bahwa layanan telah dinilai sangat memuaskan oleh responden. Oleh karena itu, kualitas layanan perlu dipertahankan serta terus dikembangkan agar capaian yang telah baik dapat semakin meningkat pada tahun-tahun berikutnya.