



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2023

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mahasiswa 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI	3
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	3
B. Pembahasan	6
C. Kesimpulan	8

LAPORAN SURVEI

Dalam rangka meningkatkan kualitas secara konsisten dan berkesinambungan, Program Studi Ilmu Keolahragaan FIKK UNY menyelenggarakan survei kepuasan yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan, meliputi mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga kependidikan, serta pihak-pihak terkait lainnya. Pelaksanaan survei ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mewujudkan visi FIKK UNY sebagai Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang unggul, kreatif, inovatif, dan berkelanjutan di bidang ilmu keolahragaan dan kesehatan.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *rating scale*, yakni suatu pendekatan kuantitatif yang diaplikasikan untuk mengklasifikasikan tingkat kepuasan responden ke dalam kategori-kategori tertentu, sebagaimana disajikan pada Tabel berikut.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Program studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 16 pertanyaan. Survei ini dilakukan pada tahun 2023 dengan masing responden 237 mahasiswa sebagai responden mahasiswa Program Studi



Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Daftar pertanyaan lengkap dalam instrumen ini dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

NO	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).



c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.



Survei ini melibatkan 237 mahasiswa pada tahun 2023, mahasiswa dari Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan mahasiswa program studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY



Pada tahun pengukuran TS-2, survei kepuasan mahasiswa melibatkan sebanyak 237 responden. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori sangat baik, sebagaimana tercermin dari distribusi penilaian yang sangat didominasi oleh respons positif.

Kategori Sangat Baik menjadi penilaian yang paling banyak diberikan oleh mahasiswa, yakni sebanyak 138 responden atau setara dengan 58% dari total keseluruhan. Angka ini menunjukkan bahwa lebih dari separuh mahasiswa merasa sangat puas terhadap layanan akademik maupun nonakademik yang diselenggarakan oleh Program Studi. Capaian ini mengindikasikan bahwa Program Studi telah mampu memenuhi bahkan melampaui ekspektasi sebagian besar mahasiswa dalam berbagai aspek layanan.

Penilaian positif berikutnya berasal dari kategori Baik yang diberikan oleh 88 responden atau sebesar 37% dari total keseluruhan.



Dengan demikian, gabungan antara penilaian Sangat Baik dan Baik mencapai 226 responden atau 95% dari total mahasiswa yang berpartisipasi. Hal ini menegaskan bahwa hampir seluruh mahasiswa pada tahun TS-2 memberikan apresiasi yang tinggi terhadap kualitas layanan Program Studi.

Adapun penilaian pada kategori Cukup diberikan oleh 5 responden atau sebesar 2% dari total keseluruhan. Meskipun proporsinya relatif kecil, keberadaan penilaian ini menjadi sinyal bagi Program Studi bahwa masih terdapat sejumlah aspek layanan yang perlu mendapat perhatian dan perbaikan lebih lanjut agar dapat meningkat ke kategori yang lebih baik.

Sementara itu, kategori Kurang tercatat sebanyak 6 responden atau 3% dari total keseluruhan. Meskipun angkanya paling kecil di antara seluruh kategori penilaian, Program Studi tetap menjadikan temuan ini sebagai bahan evaluasi yang serius. Penilaian kurang yang diberikan oleh sebagian kecil mahasiswa ini menjadi masukan berharga untuk mengidentifikasi kelemahan layanan yang masih perlu dibenahi secara menyeluruh.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mahasiswa pada tahun TS-2 memberikan gambaran yang sangat positif. Dengan total 95% mahasiswa memberikan penilaian baik hingga sangat baik, Program Studi Ilmu Keolahragaan S1 dinilai telah menjalankan fungsi layanannya dengan baik. Hasil ini sekaligus menjadi landasan bagi Program Studi untuk terus mempertahankan kualitas layanan yang sudah baik, sekaligus memperbaiki aspek-aspek yang masih mendapatkan penilaian cukup dan kurang demi terwujudnya peningkatan mutu yang berkelanjutan.

B. Pembahasan



Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa pada tahun TS-2 dengan total 237 responden, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Program Studi Ilmu Keolahragaan S1 menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Hal ini dibuktikan dengan dominasi penilaian positif yang mencapai 95% dari keseluruhan responden.

Dominasi penilaian Sangat Baik sebesar 58% atau 138 responden menjadi indikator utama bahwa Program Studi telah berhasil memberikan layanan yang berkualitas tinggi. Capaian ini mencerminkan keberhasilan Program Studi dalam mengelola berbagai aspek layanan, baik dari sisi akademik seperti kualitas pembelajaran, kompetensi dosen, dan ketersediaan fasilitas belajar, maupun dari sisi nonakademik seperti layanan administrasi, bimbingan kemahasiswaan, dan dukungan sarana prasarana. Tingginya persentase penilaian Sangat Baik mengindikasikan bahwa Program Studi tidak hanya memenuhi standar minimal layanan, tetapi telah mampu memberikan pengalaman layanan yang melampaui ekspektasi mahasiswa.

Penilaian Baik yang diberikan oleh 88 responden atau 37% semakin memperkuat gambaran positif tersebut. Apabila digabungkan dengan kategori Sangat Baik, total penilaian positif mencapai 226 responden atau 95% dari keseluruhan. Angka ini menunjukkan konsistensi kepuasan mahasiswa yang sangat tinggi dan mengindikasikan bahwa layanan Program Studi secara umum telah berjalan sesuai dengan harapan mahasiswa di berbagai dimensi layanan yang diukur.

Meskipun demikian, perhatian khusus perlu diberikan terhadap penilaian pada kategori Cukup dan Kurang yang masing-masing mencapai 2% dan 3%, atau secara kumulatif sebesar 5% dari total responden. Meskipun proporsi ini tergolong kecil, keberadaannya tidak dapat diabaikan begitu saja. Penilaian Cukup yang diberikan oleh 5 responden mengindikasikan adanya sejumlah aspek layanan yang



dirasakan belum sepenuhnya optimal oleh sebagian mahasiswa. Sementara itu, penilaian Kurang dari 6 responden menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan antara harapan mahasiswa dengan layanan yang diterima pada aspek-aspek tertentu. Kedua temuan ini menjadi masukan penting bagi Program Studi untuk melakukan identifikasi lebih mendalam terhadap aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Secara keseluruhan, hasil survei TS-2 ini memberikan gambaran bahwa fondasi layanan Program Studi Ilmu Keolahragaan S1 telah terbangun dengan baik. Capaian 95% penilaian positif merupakan modal yang kuat bagi Program Studi untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan, khususnya dalam mengkonversi penilaian Cukup dan Kurang menjadi Baik dan Sangat Baik pada tahun-tahun pengukuran berikutnya. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui penguatan sistem umpan balik mahasiswa, peningkatan responsivitas terhadap keluhan, serta penyempurnaan layanan secara menyeluruh dan terstruktur.

C. Kesimpulan

Hasil survei kepuasan mahasiswa pada tahun TS-2 dengan 237 responden menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Program Studi Ilmu Keolahragaan S1 berada pada kategori sangat baik. Sebesar 95% mahasiswa memberikan penilaian positif, dengan rincian 58% menyatakan Sangat Baik dan 37% menyatakan Baik. Sementara itu, penilaian Cukup dan Kurang hanya mencapai 5% secara kumulatif, yang menandakan bahwa masih terdapat ruang perbaikan pada aspek-aspek layanan tertentu.

Secara umum, Program Studi Ilmu Keolahragaan S1 dinilai telah mampu memberikan layanan akademik dan nonakademik yang berkualitas dan sesuai dengan harapan mahasiswa. Hasil ini menjadi acuan penting bagi Program Studi untuk mempertahankan capaian yang sudah baik sekaligus terus melakukan perbaikan berkelanjutan



guna meningkatkan kepuasan seluruh mahasiswa pada periode pengukuran berikutnya.