



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



LAPORAN KEPUASAN MITRA TAHUN 2023

**PROGRAM STUDI
S1 ILMU KEOLAHRAGAAN**



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Mitra 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI	3
A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	3
B. Pembahasan	5
C. Kesimpulan	6



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan mitra dilaksanakan oleh FIKK UNY sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan secara konsisten dan berkelanjutan. Pelaksanaan survei ini dimaksudkan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada tenaga kependidikan mampu mendukung pemenuhan kepuasan para pemangku kepentingan, yang meliputi mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga pendidik, serta pihak-pihak lain yang berkepentingan. Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengembangan budaya mutu yang berkelanjutan guna mendukung pencapaian visi FIKK UNY. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri atas 10 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 10 mitra di seluruh Fakultas Ilmu



Keolahragaan dan Kesehatan. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

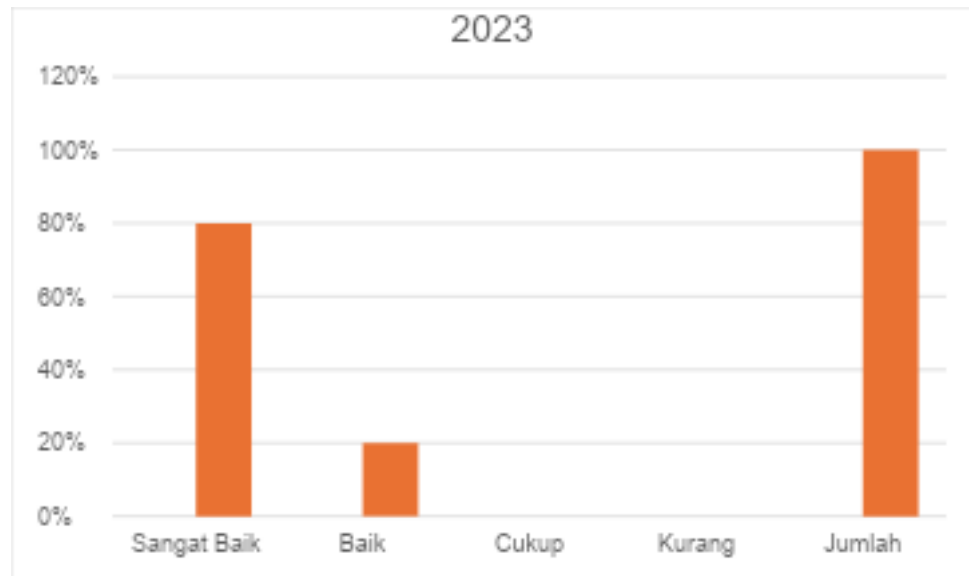
Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

Survei ini melibatkan 10 mitra dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2023. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Tenaga Pendidik Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Tabel 3.



Tabel 3. Hasil survei kepuasan Tenaga Pendidik program studi Ilmu
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Berdasarkan grafik tahun 2023, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **80%**, diikuti kategori **baik** sebesar **20%**. Sementara itu, kategori **cukup** dan **kurang** tidak memperoleh persentase penilaian. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum kualitas layanan yang dinilai berada pada tingkat yang sangat memuaskan dan telah mendapat apresiasi positif dari responden. Dengan demikian, hasil ini mencerminkan bahwa aspek yang diukur telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan, sekaligus terus dioptimalkan agar mutu layanan semakin meningkat.

B. Pembahasan

Berdasarkan grafik tahun 2023, hasil survei menunjukkan bahwa penilaian responden didominasi oleh kategori **sangat baik** sebesar **80%**, sedangkan kategori **baik** sebesar **20%**. Adapun kategori **cukup** dan **kurang** tidak memperoleh persentase penilaian. Temuan ini



menunjukkan bahwa aspek yang dinilai telah mendapatkan apresiasi yang sangat positif dari responden dan mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan yang diberikan. Dominasi kategori sangat baik juga mengindikasikan bahwa pelaksanaan layanan telah berjalan secara optimal, meskipun tetap diperlukan upaya pemeliharaan mutu agar capaian yang sudah baik dapat dipertahankan.

C. Kesimpulan

Secara umum, hasil survei pada tahun 2023 menunjukkan bahwa layanan berada pada kategori **sangat baik** dengan tingkat penilaian yang dominan. Hal ini menegaskan bahwa responden merasa sangat puas terhadap layanan yang diberikan, sehingga kualitas layanan perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan secara berkelanjutan.