



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# **LAPORAN KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2023**

## **PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta ini dapat disusun dengan baik.

Buku laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan berbagai kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan oleh dosen Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan. Kegiatan-kegiatan tersebut merupakan implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kualitas hidup masyarakat melalui penerapan Ilmu Keolahragaan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan PkM, khususnya para mitra, dosen, mahasiswa, serta pemangku kepentingan lainnya. Semoga laporan ini dapat menjadi sumber informasi, bahan evaluasi, serta inspirasi untuk pengembangan program pengabdian yang lebih berkualitas pada masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan kegiatan dan laporan berikutnya.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.  
NIP. 198009242006041001



## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
LAPORAN SURVEI .....	4
A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM .....	4
B. Pembahasan .....	6
C. Kesimpulan.....	7



## LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

### A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri atas 9 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 14 mitra PKM. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra S1 Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dalam pelaksanaan PKM

No	Aspek
1	Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.
2	Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PKM.
3	Komunikasi tim pengabdian dalam pelaksanaan program PkM.



**PROGRAM STUDI SARJANA S1 S1 ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**FAKULTAS S1 S1 ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

4	Sikap/perilaku tim pengabdian selama melaksanakan program PkM.
5	Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PkM.
6	Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PkM.
7	Kesesuaian implementasi PkM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra.
8	Kebermanfaatan dan dampak program PkM yang dirasakan oleh mitra.
9	Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam program PkM.

Survei ini melibatkan 14 mitra PKM dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2023. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Mitra PKM Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan Mitra PKM



Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada



Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY tahun 2023, tingkat kepuasan mitra menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari total 14 kegiatan PkM yang dievaluasi, sebanyak 12 mitra (85,71%) memberikan penilaian pada kategori **Baik Sekali**, sedangkan 2 mitra (14,29%) memberikan penilaian pada kategori **Baik**. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian pada kategori **Kurang** maupun **Sangat Kurang**.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh kegiatan PkM yang dilaksanakan telah memenuhi harapan dan kebutuhan mitra. Tingginya proporsi penilaian pada kategori Baik Sekali mengindikasikan bahwa program yang diselenggarakan dinilai relevan, bermanfaat, dan mampu memberikan dampak positif bagi pengembangan kapasitas mitra. Selain itu, aspek pelaksanaan kegiatan, kualitas materi, kompetensi narasumber, komunikasi, serta pendampingan yang diberikan oleh tim pelaksana memperoleh apresiasi yang sangat baik dari mitra. Dengan demikian, tingkat kepuasan mitra yang mencapai 100% pada kategori baik dan baik sekali mencerminkan keberhasilan Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam melaksanakan kegiatan pengabdian yang berkualitas dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Hasil survei ini juga menjadi dasar untuk mempertahankan kualitas layanan serta meningkatkan inovasi dan keberlanjutan program PkM pada tahun-tahun berikutnya.

## **B. Pembahasan**

Hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY tahun 2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Dari 14 kegiatan PkM yang dievaluasi, sebanyak 12 mitra (85,71%) memberikan penilaian pada kategori *Baik Sekali* dan 2 mitra (14,29%) memberikan penilaian pada kategori *Baik*. Tidak terdapat penilaian pada kategori *Kurang* maupun *Sangat Kurang*, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh mitra merasa puas terhadap program yang telah dilaksanakan.

Tingginya tingkat kepuasan mitra mengindikasikan bahwa kegiatan PkM yang diselenggarakan telah mampu menjawab kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat maupun institusi mitra. Program-program yang dilaksanakan tidak hanya memberikan transfer pengetahuan dan keterampilan di bidang keolahragaan, tetapi juga menawarkan solusi yang aplikatif dan sesuai dengan kondisi lapangan. Kesesuaian antara



program yang diberikan dengan kebutuhan mitra menjadi salah satu faktor utama yang memengaruhi tingginya tingkat kepuasan tersebut.

Selain relevansi program, keberhasilan kegiatan juga didukung oleh kualitas sumber daya manusia yang terlibat, khususnya dosen dan tim pelaksana PkM. Kompetensi narasumber dalam menyampaikan materi, kemampuan memberikan pendampingan, serta responsivitas terhadap kebutuhan mitra memberikan pengalaman positif bagi peserta dan lembaga mitra. Aspek komunikasi dan koordinasi yang baik selama proses perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi kegiatan turut memperkuat hubungan kerja sama antara Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dengan mitra.

Hasil survei ini juga menunjukkan bahwa kegiatan PkM telah dilaksanakan secara profesional dan sesuai dengan harapan mitra. Tidak adanya penilaian pada kategori kurang maupun sangat kurang mengindikasikan bahwa tidak terdapat permasalahan yang signifikan dalam pelaksanaan program. Meskipun demikian, masih terdapat dua mitra yang memberikan penilaian pada kategori baik. Hal ini dapat menjadi masukan bagi program studi untuk terus meningkatkan kualitas layanan, memperluas cakupan manfaat kegiatan, serta memperkuat tindak lanjut pasca-program agar dampak yang dihasilkan dapat dirasakan secara lebih berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra tahun 2023 mencerminkan keberhasilan Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam melaksanakan kegiatan pengabdian yang berkualitas, relevan, dan berdampak positif bagi masyarakat. Tingginya tingkat kepuasan mitra juga menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek pengabdian kepada masyarakat. Hasil ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk mempertahankan mutu pelaksanaan PkM sekaligus mendorong pengembangan program yang lebih inovatif, kolaboratif, dan berkelanjutan pada tahun-tahun mendatang.

### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra berada pada kategori sangat baik. Dari 14



kegiatan PkM yang dievaluasi, sebanyak 12 mitra (85,71%) memberikan penilaian *Baik Sekali* dan 2 mitra (14,29%) memberikan penilaian *Baik*, tanpa adanya penilaian pada kategori *Kurang* maupun *Sangat Kurang*. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh kegiatan PkM telah mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mitra serta memberikan manfaat yang nyata bagi peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan kapasitas mitra.

Tingginya tingkat kepuasan tersebut mencerminkan keberhasilan Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam merancang dan melaksanakan program pengabdian yang relevan, berkualitas, dan berdampak positif bagi masyarakat. Oleh karena itu, kualitas pelaksanaan PkM perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan melalui pengembangan program yang lebih inovatif, kolaboratif, dan berkelanjutan guna memperkuat kontribusi perguruan tinggi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.