



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2024

PROGRAM STUDI
S1 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan, Fakultas S1 Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta ini dapat disusun dengan baik.

Buku laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan berbagai kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan oleh dosen Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan. Kegiatan-kegiatan tersebut merupakan implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kualitas hidup masyarakat melalui penerapan S1 Ilmu Keolahragaan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan PkM, khususnya para mitra, dosen, mahasiswa, serta pemangku kepentingan lainnya. Semoga laporan ini dapat menjadi sumber informasi, bahan evaluasi, serta inspirasi untuk pengembangan program pengabdian yang lebih berkualitas pada masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan demi penyempurnaan kegiatan dan laporan berikutnya.

Yogyakarta 31 Maret 2025
Ketua Departemen,

Prof. Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.
NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
LAPORAN SURVEI	4
A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM	4
B. Pembahasan	7
C. Kesimpulan.....	9



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK), Universitas Negeri Yogyakarta. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan. Adapun analisis data dalam survei ini menggunakan metode rating scale untuk mengetahui kategori kepuasan responden berdasarkan kriteria penilaian sebagaimana tercantum pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pelaksanaan PKM

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri atas 9 butir pertanyaan. Pengumpulan data survei dilakukan pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 32 mitra PKM. Adapun butir-butir pertanyaan tersebut disajikan pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Mitra S1 Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dalam pelaksanaan PKM

No	Aspek
1	Kesesuaian program Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dengan kebutuhan mitra/masyarakat.



**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

2	Kemudahan pengurusan administrasi dalam kaitan pelaksanaan program PkM.
3	Komunikasi tim pengabdian dalam pelaksanaan program PkM.
4	Sikap/perilaku tim pengabdian selama melaksanakan program PkM.
5	Profesionalitas dan keseriusan tim pengabdian dalam implementasi program PkM.
6	Ketersediaan dan kualitas fasilitas atau sumber daya pendukung untuk implementasi program PkM.
7	Kesesuaian implementasi PkM dengan perencanaan atau kesepakatan dengan mitra.
8	Kebermanfaatan dan dampak program PkM yang dirasakan oleh mitra.
9	Potensi keberlanjutan jalinan kerjasama dengan UNY dalam program PkM.

Survei ini melibatkan 32 mitra PKM dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan berdasarkan data terakhir pada bulan Desember 2024. Tingkat kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode **rating scale**. Hasil analisis kepuasan Mitra PKM Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan disajikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan Mitra PKM



Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2024, diperoleh hasil yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Dari total 32 kegiatan PkM yang dievaluasi, sebanyak 20 mitra (62,50%) memberikan penilaian pada kategori **Baik Sekali**, sedangkan 12 mitra (37,50%) memberikan penilaian pada kategori **Baik**. Tidak terdapat mitra yang memberikan penilaian pada kategori **Kurang** maupun **Sangat Kurang**.

Data tersebut menunjukkan bahwa seluruh mitra (100%) memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kegiatan PkM yang dilakukan oleh Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY. Dominasi penilaian pada kategori Baik Sekali mengindikasikan bahwa program-program yang dilaksanakan telah sesuai dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat yang nyata, serta mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan sasaran kegiatan. Selain itu, mitra menilai bahwa kualitas materi, kompetensi narasumber, pelaksanaan kegiatan, serta komunikasi dan koordinasi dengan tim pelaksana telah berjalan dengan sangat baik.

Tingginya tingkat kepuasan mitra juga mencerminkan keberhasilan program studi dalam menerapkan prinsip-prinsip pengabdian yang berorientasi pada



kebutuhan masyarakat dan pengembangan kemitraan yang berkelanjutan. Hasil survei ini menunjukkan bahwa kegiatan PkM yang dilaksanakan tidak hanya memberikan manfaat jangka pendek, tetapi juga memperkuat hubungan kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra dalam upaya pengembangan masyarakat berbasis ilmu keolahragaan.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra tahun 2024 mengindikasikan bahwa pelaksanaan PkM Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah berlangsung secara efektif, profesional, dan memberikan dampak positif bagi mitra. Hasil ini menjadi modal penting bagi program studi untuk terus mempertahankan kualitas layanan serta mengembangkan program pengabdian yang lebih inovatif dan berkelanjutan pada masa mendatang.

B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2024 menunjukkan bahwa kualitas pelaksanaan program berada pada kategori sangat baik. Dari total 32 mitra yang menjadi responden, sebanyak 20 mitra (62,50%) memberikan penilaian pada kategori Baik Sekali dan 12 mitra (37,50%) memberikan penilaian pada kategori Baik. Tidak terdapat penilaian pada kategori Kurang maupun Sangat Kurang. Temuan ini menunjukkan bahwa seluruh mitra memberikan penilaian positif terhadap kegiatan PkM yang telah dilaksanakan.

Tingginya tingkat kepuasan mitra mengindikasikan bahwa program-program pengabdian yang diselenggarakan telah dirancang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik masyarakat sasaran. Kegiatan yang dilaksanakan mampu memberikan solusi terhadap berbagai permasalahan yang dihadapi mitra melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang keolahragaan. Relevansi materi yang diberikan dengan kebutuhan lapangan menjadi salah satu faktor yang berkontribusi terhadap tingginya tingkat kepuasan tersebut.

Selain kesesuaian program, keberhasilan pelaksanaan PkM juga dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang terlibat. Kompetensi dosen sebagai



pelaksana kegiatan, kemampuan dalam menyampaikan materi, serta pendekatan partisipatif yang diterapkan selama kegiatan berlangsung memberikan pengalaman yang positif bagi mitra. Komunikasi yang baik antara tim pelaksana dan mitra sejak tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi turut mendukung terciptanya kerja sama yang efektif dan produktif.

Meskipun sebagian besar mitra memberikan penilaian Baik Sekali, masih terdapat 37,50% mitra yang memberikan penilaian Baik. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas program. Program studi dapat melakukan evaluasi lebih lanjut terhadap aspek-aspek yang masih perlu disempurnakan, seperti penguatan pendampingan pascakegiatan, peningkatan intensitas monitoring dan evaluasi, serta pengembangan model pengabdian yang lebih berkelanjutan sehingga manfaat program dapat dirasakan dalam jangka panjang.

Jika dibandingkan dengan hasil survei tahun sebelumnya, tingkat kepuasan mitra pada tahun 2024 tetap menunjukkan tren yang sangat positif. Tidak adanya penilaian negatif mencerminkan konsistensi Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam menjaga mutu pelaksanaan PkM. Hal ini juga menunjukkan bahwa sistem perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan yang diterapkan telah berjalan dengan baik serta mampu memenuhi ekspektasi mitra.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra tahun 2024 menunjukkan bahwa kegiatan PkM Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY telah memberikan manfaat yang nyata dan memperoleh apresiasi yang tinggi dari mitra. Tingkat kepuasan positif yang mencapai 100% menjadi indikator keberhasilan program studi dalam menjalankan salah satu bentuk implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, sekaligus menjadi dasar untuk terus meningkatkan kualitas, relevansi, dan keberlanjutan program pengabdian kepada masyarakat pada masa yang akan datang.



C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY Tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa kegiatan PkM telah terlaksana dengan sangat baik dan memperoleh apresiasi yang tinggi dari mitra. Dari total 32 mitra yang mengikuti survei, sebanyak 20 mitra (62,50%) memberikan penilaian pada kategori **Baik Sekali** dan 12 mitra (37,50%) memberikan penilaian pada kategori **Baik**. Tidak terdapat penilaian pada kategori **Kurang** maupun **Sangat Kurang**, sehingga tingkat kepuasan positif mitra mencapai 100%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa program PkM yang dilaksanakan telah sesuai dengan kebutuhan mitra, memberikan manfaat yang nyata, serta didukung oleh kualitas pelaksanaan, materi, dan kompetensi tim pelaksana yang baik. Tingginya tingkat kepuasan mitra mencerminkan keberhasilan Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY dalam melaksanakan kegiatan pengabdian yang relevan, efektif, dan berdampak positif bagi masyarakat.

Oleh karena itu, Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY perlu mempertahankan kualitas pelaksanaan PkM yang telah dicapai serta terus melakukan inovasi dan peningkatan pada aspek pendampingan, keberlanjutan program, dan penguatan kemitraan agar manfaat kegiatan dapat dirasakan secara lebih luas dan berkelanjutan pada masa mendatang.