



FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TAHUN 2023

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN



@fikk_uny



www.fikk.uny.ac.id



+62 811-2821-19



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Tendik 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



DAFTAR ISI

LAPORAN SURVEI	3
A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	3
B. Pembahasan	5
C. Kesimpulan	6



LAPORAN SURVEI

Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas layanan terhadap tenaga kependidikan UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, Dosen, tenaga pendidik, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi sebanyak 2 tenaga kependidikan di seluruh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.



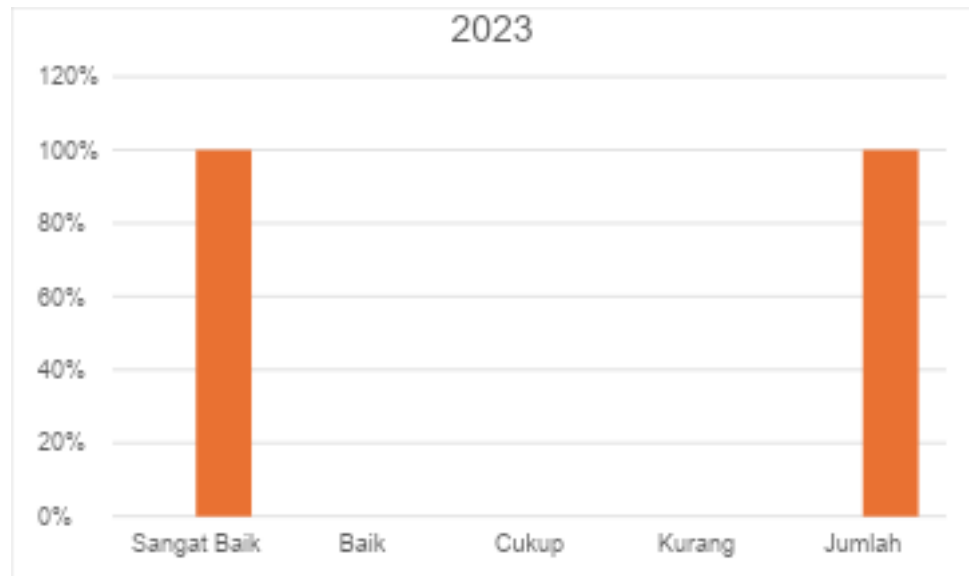
Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Tenaga Pendidik Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

Survei ini melibatkan 34 tenaga pendidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan Tenaga Pendidik Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.



Tabel 3. Hasil survei kepuasan Tenaga Pendidik program studi Ilmu
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 100%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga pendidik Program Studi Ilmu keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; dan 2) keuangan.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data pada instrumen kepuasan Tenaga Pendidik Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa Tenaga Pendidik Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan menyatakan sangat puas terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata skor pada setiap butir pertanyaan memiliki variasi nilai. Tiga butir dengan skor terendah yaitu: 1) layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan); 2) pengurusan



administrasi keuangan; dan 3) layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan). Oleh karena itu, ketiga butir tersebut perlu dievaluasi kembali agar pada tahun berikutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan masukan responden, peningkatan layanan FIKK UNY perlu difokuskan pada penguatan keterampilan manajerial tenaga kependidikan. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dinilai penting untuk diberikan kepada tenaga kependidikan, khususnya teknisi laboratorium/bengkel, agar kompetensi setiap tenaga kependidikan semakin meningkat.

C. Kesimpulan

Secara umum, Tenaga Pendidik Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY menyatakan **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian untuk perbaikan berkelanjutan, yaitu layanan peningkatan karir, pengurusan administrasi keuangan, serta layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi. Oleh karena itu, FIKK UNY perlu melakukan evaluasi dan penguatan layanan, khususnya melalui peningkatan skill manajerial bagi tenaga kependidikan serta penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi, terutama bagi teknisi laboratorium/bengkel, agar kualitas layanan dan kompetensi tenaga kependidikan semakin optimal.