



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# **LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN 2024**

## **PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN**



@fikk\_uny



[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)



+62 811-2821-19



---

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Tendik 2024 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 31 Maret 2025

Ketua Departemen,

Prof. Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



## **DAFTAR ISI**

|                                                                                              |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| LAPORAN SURVEI                                                                               | 3 |
| A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan,<br>dan Sarana Prasarana | 3 |
| B. Pembahasan                                                                                | 5 |
| C. Kesimpulan                                                                                | 6 |



## **LAPORAN SURVEI**

Survei kepuasan tenaga kependidikan dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas layanan terhadap tenaga kependidikan UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, Dosen, tenaga pendidik, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

| No | Interval    | Kategori    |
|----|-------------|-------------|
| 1  | 3,26 – 4,00 | Sangat baik |
| 2  | 2,51 – 3,25 | Baik        |
| 3  | 1,76 – 2,50 | Cukup       |
| 4  | 1,00 – 1,75 | Kurang      |

### **A. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Pendidik Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana**

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi sebanyak 2 tenaga kependidikan di seluruh



Fakultas Ilmu Keolahragan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Tenaga Pendidik Ilmu Keolahragan dan Kesehatan

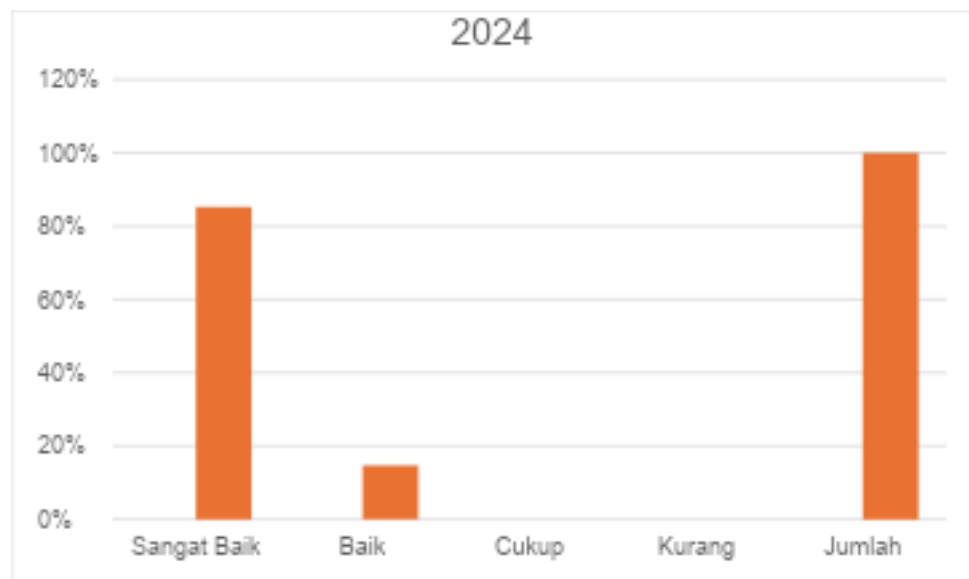
| No | Butir Pertanyaan                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.     |
| 2  | Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.        |
| 3  | Keramahan pelayanan (empathy).                                                              |
| 4  | Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.                                 |
| 5  | Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.                           |
| a  | Pengurusan administrasi keuangan.                                                           |
| b  | Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).                     |
| c  | Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).     |
| d  | Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.                                       |
| e  | Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).                               |
| f  | Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan). |

Survei ini melibatkan 34 tenaga pendidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan



Tenaga Pendidik Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan Tenaga Pendidik program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan



Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai Sangat baik sebesar 85%, nilai baik sebesar 15%, dan nilai cukup dan kurang 0%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga pendidik Program Studi Ilmu keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; dan 2) keuangan.

## B. Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data, persentase penilaian menunjukkan kategori **sangat baik sebesar 85%**, kategori **baik sebesar 15%**, sedangkan kategori **cukup** dan **kurang** masing-masing sebesar **0%**. Hasil ini menunjukkan bahwa tenaga pendidik Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap aspek yang



dinilai, yaitu **manajemen** dan **keuangan**. Dominasi penilaian pada kategori sangat baik menegaskan bahwa pengelolaan layanan pada kedua aspek tersebut telah berjalan secara efektif, responsif, dan sesuai dengan harapan tenaga pendidik.

Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil penilaian pada kategori baik yang menunjukkan bahwa layanan tetap perlu dipertahankan dan disempurnakan secara berkelanjutan. Dengan demikian, hasil ini dapat menjadi dasar bagi fakultas untuk terus menjaga mutu tata kelola manajemen dan keuangan, sekaligus melakukan perbaikan pada aspek-aspek yang masih berpotensi ditingkatkan agar kualitas layanan semakin optimal.

### **C. Kesimpulan**

Secara umum, hasil analisis menunjukkan bahwa tenaga pendidik Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan menilai aspek manajemen dan keuangan pada kategori sangat baik, dengan persentase penilaian sangat baik sebesar 85% dan baik sebesar 15%, serta tidak terdapat penilaian pada kategori cukup maupun kurang. Hal ini menunjukkan bahwa layanan pada kedua aspek tersebut telah berjalan sangat memuaskan dan perlu dipertahankan kualitasnya. Meskipun demikian, upaya peningkatan dan penyempurnaan tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan agar mutu layanan fakultas semakin optimal