



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN & KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# **LAPORAN KEPUASAN DOSEN TAHUN 2023**

## **PROGRAM STUDI S1 ILMU KEOLAHRAGAAN**



@fikk\_uny



[www.fikk.uny.ac.id](http://www.fikk.uny.ac.id)



+62 811-2821-19



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Survei Dosen 2023 ini dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan kegiatan ini disusun untuk menyajikan informasi mengenai relevansi pendidikan, kompetensi yang dimiliki, dan kesiapan kerja guna mendukung evaluasi dan pengembangan kurikulum serta peningkatan mutu pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keolahragaan FIKK UNY.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini di masa depan.

Yogyakarta 25 Maret 2024

Ketua Departemen,

Dr. Sigit Nugroho, S.Or., M.Or.

NIP. 198009242006041001



## **DAFTAR ISI**

LAPORAN SURVEI	3
A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	3
B. Pembahasan	6
C. Kesimpulan	7



## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Interval	Kategori
1	3,26 – 4,00	Sangat baik
2	2,51 – 3,25	Baik
3	1,76 – 2,50	Cukup
4	1,00 – 1,75	Kurang

### A. Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 31 dosen dari setiap Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.



Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

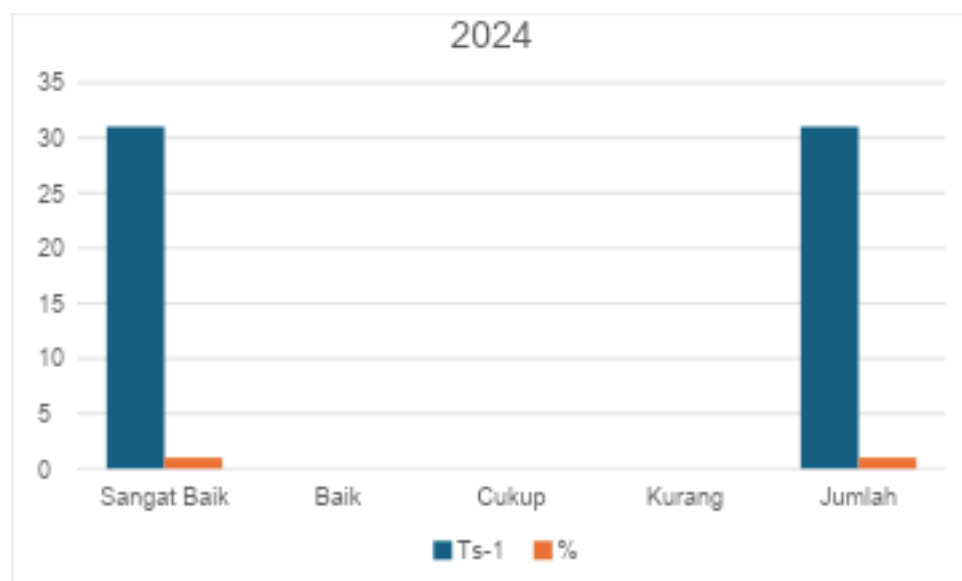
No	Butir Pertanyaan
<b>A. Manajemen</b>	
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
<b>B. Keuangan</b>	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
<b>C. Sarana dan Prasarana</b>	



11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Survei ini melibatkan 31 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil survei kepuasan dosen program studi Ilmu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan





Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 100%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana.

## **B. Pembahasan**

Berdasarkan hasil pengolahan data pada instrumen kepuasan dosen Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa dosen Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan menyatakan sangat puas terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Meskipun demikian, hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata skor pada setiap butir pertanyaan masih bervariasi. Pada bidang manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana, tiga butir dengan skor terendah meliputi: 1) kemutakhiran prasarana, seperti gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, dan bengkel; 2) kecukupan sarana pembelajaran, seperti referensi, alat pembelajaran, serta alat laboratorium atau bengkel; dan 3) pemanfaatan dana untuk kegiatan publikasi. Adapun pada bidang layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, butir dengan skor terendah mencakup rentang waktu pengumuman dan unggah proposal, kejelasan hasil review proposal penelitian/PKM, serta proses seleksi proposal PKM. Oleh karena itu, ketiga aspek tersebut perlu menjadi perhatian dalam evaluasi lebih lanjut agar pada tahun berikutnya kualitas layanan dapat meningkat. Berdasarkan berbagai masukan responden, pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan, baik dalam aspek manajemen, keuangan, sarana dan prasarana, maupun penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, perlu terus ditingkatkan agar semakin



optimal, khususnya pada pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.

### C. Kesimpulan

Secara umum, dosen Program Studi Sarjana Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY menyatakan **sangat puas** terhadap layanan fakultas. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, terutama pada kemutakhiran dan kecukupan sarana prasarana, pemanfaatan dana publikasi, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, khususnya terkait pengumuman hibah, unggah proposal, hasil review, dan proses seleksi proposal. Oleh karena itu, peningkatan berkelanjutan pada aspek-aspek tersebut perlu dilakukan agar kualitas layanan fakultas semakin optimal.